

Система восстановления шлюза KTS 4M GSM Gate.

Процесс восстановления шлюза.

Восстановление default настроек шлюза.

1. Включить шлюз в розетку 220в.
2. Удерживая кнопку Status однократно нажать кнопку Reset.
3. Отпустить кнопку Status через 5 секунд после нажатия кнопки Reset.

Восстановление после полного краха.

Полный крах характеризуется отсутствием ответа на www запрос к шлюзу после нескольких перезагрузок.

Нет реакции и информации в syslog.

Нет ответов на команду ping от шлюза.

Нет индикации изменения состояния (лампочки не моргают кроме gsm).

Постоянно более чем 3 мин. Горит лампочка Status.

Для восстановления шлюза сделайте следующие действия:

1. Установить TFTP (можете установить 'SolarWinds TFTP Server v 8.2' который идет на диске) сервер на компьютер с адресом 192.168.1.1
2. Скачайте с сайта www.voiptech.ru файл прошивки с названием updateall-XXX.bin
3. Переименуйте файл updateall-XXX.bin в updateall.bin
4. Скопировать на TFTP сервер файл updateall.bin .
5. Выключить шлюз из сети 220 вольт.
6. Удерживая кнопку 'status' включить питание шлюза, через 5 секунд отпустить кнопку.
7. После закачки файла по tftp в случае корректной загрузки файла будет моргать индикатор 'status' 0.2 секунды – горит , 0.2 секунды – не горит.
8. Проверить что шлюз заливал прошивку можно по логам tftp сервера, где будет отсчитываться залитое количество данных.
9. После того как индикатор 'status' погаснет - шлюз готов к работе.
10. После восстановления шлюза все настройки будут установлены в default
11. IP адрес шлюза по умолчанию будет 192.168.1.100
12. MAC адрес по умолчанию будет 12:34:56:78:9a:bc