

## Инструкция по восстановлению шлюзов серий KTS 2M/4M/8M/16M GSM Gate.

**ВНИМАНИЕ!!! Начиная с прошивки 3.x.x ВСЕ шлюзы имеют один и тот же адрес по умолчанию, 192.168.1.100 Это сделано для унификации оборудования и программного обеспечения.**

В случае, когда шлюз невозможно запустить, у вас имеется 2 варианта восстановления. Перед началом процедуры восстановления попробуйте выяснить причину отказа оборудования. **Никогда не выключайте шлюз из розетки во время процедуры 'firmware update'**. Правильное диагностирование причины отказа поможет выбрать один из вариантов восстановления.

1. Убедитесь, что шлюз включен в розетку
2. Проверьте состояние индикации на передней панели шлюза, в рабочем состоянии индикаторы статусов каналов и регистрации в сети GSM должны или постоянно гореть или мигать зеленым цветом. Если индикатор STATUS не гаснет продолжительное время, и после нажатия кнопки reset ситуация не меняется то шлюз можно считать неисправным. Так же если индикатор STATUS непрерывно мигает красным цветом, это может означать, что вы перевели шлюз в режим восстановления через TFTP. Но при этом сам TFTP сервер не запущен и шлюз не может получить с него прошивку.
3. Попробуйте сделать 'ping' до IP адреса шлюза, если вы поставили получение адреса по DHCP и не знаете IP адрес шлюза, то вам потребуется определить какой адрес вам выдал сервер DHCP. Для этого вам нужно посмотреть настройки сервера DHCP, для системы Windows это будет 'Address Leases' и по MAC адресу найти какой IP выдан вашему шлюзу. По умолчанию MAC адрес вашего шлюза (12:34:56:78:9a:bc)
4. Так же можно воспользоваться командой ARP -A для поиска шлюза по MAC адресу в вашей сети.

Client IP Address	Name	Lease Expiration	Type	Unique ID
192.168.1.128	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0030843ae829
192.168.1.129	[REDACTED]	Infinite	DHCP	000f3df46f1c
192.168.1.130	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0001804962a9
192.168.1.131	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00c0ca185c72
192.168.1.132	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0017319f82c6
192.168.1.133	[REDACTED]	Infinite	DHCP	001a92212dc1
192.168.1.134	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0050fc322dfa
192.168.1.135	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00106f02513b
192.168.1.136	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00112f8e01d7
192.168.1.137	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0050fc322f52
192.168.1.138	[REDACTED]	Infinite	DHCP	000d619aecb4
192.168.1.139	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00112f8e01d2
192.168.1.140	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0011d89d4cce
192.168.1.141	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00c0ca185be4
192.168.1.142	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0010dc5eafa7
192.168.1.143	[REDACTED]	Infinite	DHCP	001a92962e76
192.168.1.144	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00111133bc6c
192.168.1.145	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0010dc05dde1
192.168.1.146	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0010dc039917
192.168.1.147	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0069af0000ec
192.168.1.148	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0007e9ef9382
192.168.1.149	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0015f230d8ea
192.168.1.150	NP10040CA9D6A32.....	Infinite	DHCP	0040ca9d6a32
192.168.1.151	[REDACTED]	Infinite	DHCP	001195ed0f1f
192.168.1.152	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00c0ca185c75
192.168.1.155	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00c09f12b3de
192.168.1.156	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00179a7bf259
192.168.1.157	[REDACTED]	Infinite	DHCP	000f1fa82482
192.168.1.158	[REDACTED]	Infinite	DHCP	00c7697cb03
192.168.1.159	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0007e9e4d3a5
192.168.1.160	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0080ad8565d9
192.168.1.161	[REDACTED]	Infinite	DHCP	000fea3d7f5c
192.168.1.162	[REDACTED]	Infinite	DHCP	000b82110d4f
192.168.1.163	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0013a9c3974a
192.168.1.164	[REDACTED]	Infinite	DHCP	001731a00ad1
192.168.1.165	PAP2T-4(MAC).adgt...	Infinite	DHCP	001c105c2825
192.168.1.166	[REDACTED]	Infinite	DHCP	123456789abc
192.168.1.180	[REDACTED]	Infinite	DHCP	0015585a4ab9

В данном примере шлюз получил адрес 192.168.1.166 . Попробуйте сделать команду ping 192.168.1.166 , если шлюз не отвечает, проверьте подключен ли сетевой кабель, и моргает лампочка Link на сетевом интерфейсе шлюза.

Если вы не получили ответ от шлюза , или вы забыли IP адрес , или настройки шлюза вам не известны то вы можете привести настройки шлюза к заводским.

### Процесс восстановления шлюза.

#### Восстановление default настроек шлюза.

1. Включить шлюз в розетку 220в.
2. Удерживая кнопку Status однократно нажать кнопку Reset.
3. Отпустить кнопку Status через 5 секунд после нажатия кнопки Reset.

#### Восстановление после полного краха.

Полный крах характеризуется отсутствием ответа на www запрос к шлюзу после нескольких перезагрузок.

Нет реакции и информации в syslog.

Нет ответов на команду ping от шлюза.

Нет индикации изменения состояния (лампочки не моргают кроме gsm).

Постоянно более чем 3 мин. Горит лампочка Status.

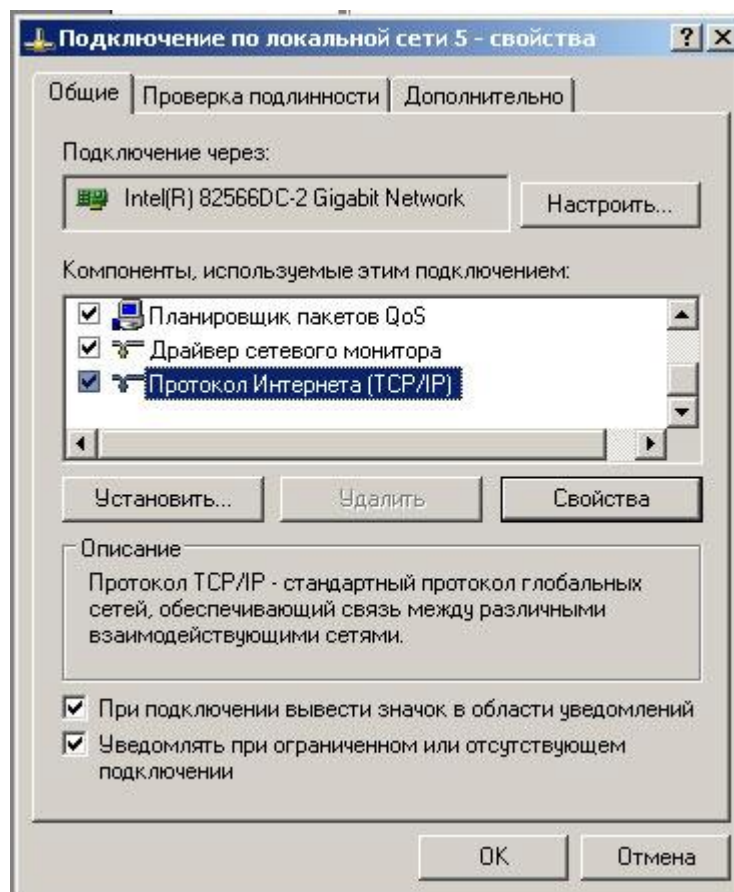
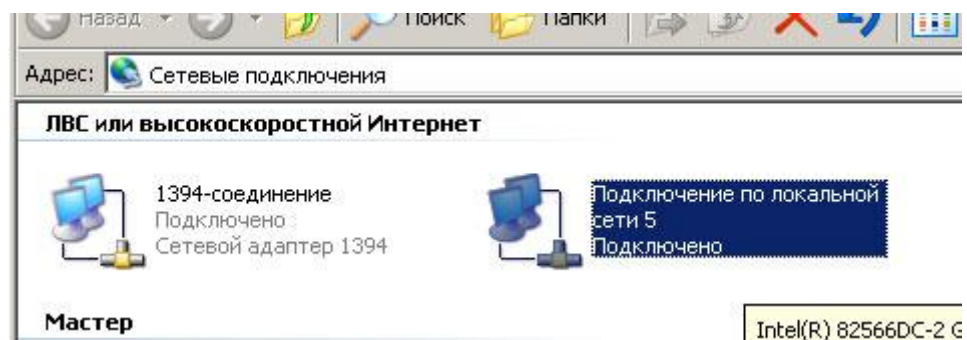
## Проиллюстрируем действия по восстановлению шлюза.

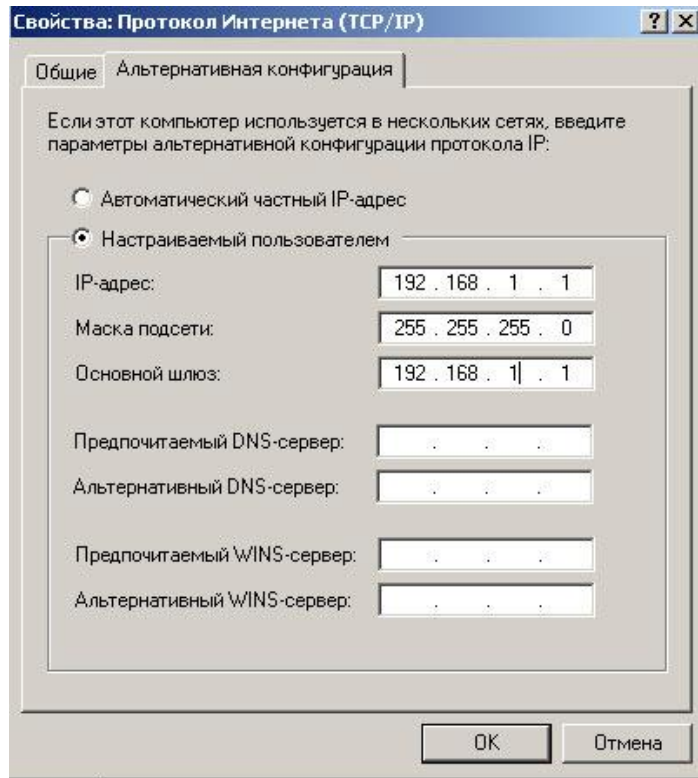
Для восстановления шлюза сделайте следующие действия:

1. Установить TFTP (можете установить 'SolarWinds TFTP Server v 8.2' который идет на диске) сервер на компьютер с адресом 192.168.1.1



На локальном компьютере установим второй IP адрес для сетевой карты





2. Скачайте с сайта [www.voipgsm.ru](http://www.voipgsm.ru) файл прошивки с названием updateall-XXX.bin

Документация на шлюзы для шлюзов KTS8SM/KTS16M

- Описание возможностей шлюза KTS
- Спецификация и общее описание шл
- Руководство по работе с Web-интерф
- Руководство по работе с Web-интерф
- Руководство по работе с Web-интерф
- Руководство по отправке USSD отве
- Настройка функции SMS to MAIL для
- Руководство по работе с USSD и рас
- Пример скрипта (API) для отправки S
- Руководство по обновлению firmware
- Руководство по работе с лимитами н
- Руководство по смене IMEI

**Firmware для шлюзов KTS8M/KTS16M**

- Релиз версии 2.16.1.23 от 21.09.2010
- Релиз версии 2.16.2.10 от 22.09.2011
- Релиз версии 2.16.3.3 от 29.02.2012 с
- Бета версии 2.16.3.5 от 22.10.2012 с

**Firmware 3.0.1 для новых 4x канальны**

- **Документация по настройке шлюз**
- Релиз версии 3.0.7 от 31.01.2012
- Релиз версии 3.0.9 от 17.02.2012
- Релиз версии 3.0.10 от 24.02.2012
- Релиз версии 3.0.12 от 27.06.2012
- **Бета версия 3.0.16 от 06.06.2013**
- **ChangeLog** - история изменений.

**Firmware 3.0.10 для новых 8x канальных шлюзов KTS8SM серийные номера которых начинаются с KTS8MT**

- Релиз версии 3.0.10 от 24.02.2012
- Бета версия 3.0.13 от 15.08.2012

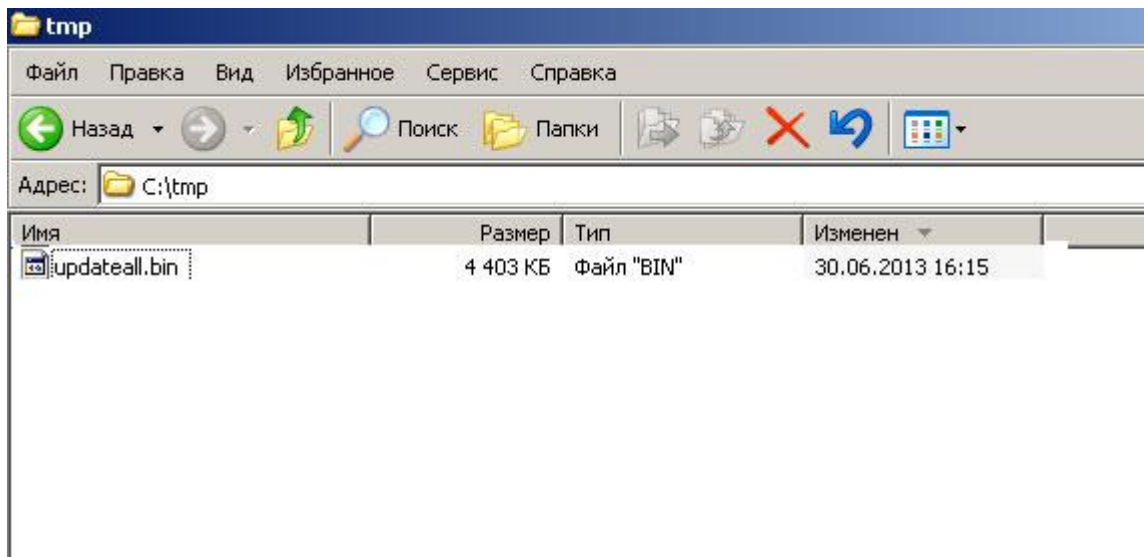
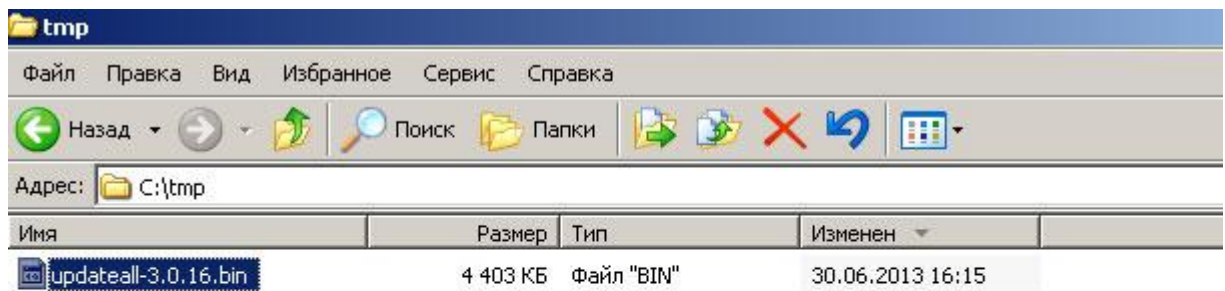
**MIB файлы для SNMP (rev date 04-10-2011)**

- kts-mib.txt
- kts-gsm-mib.txt

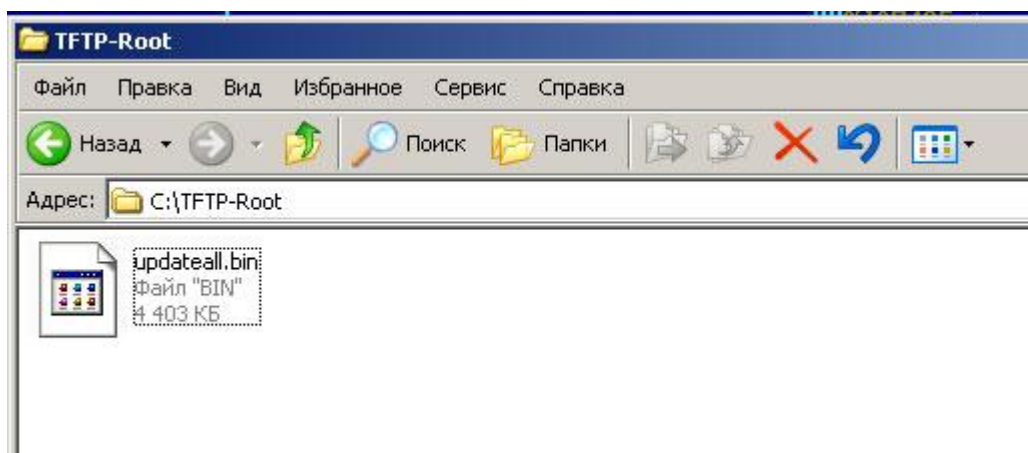
**Программы**

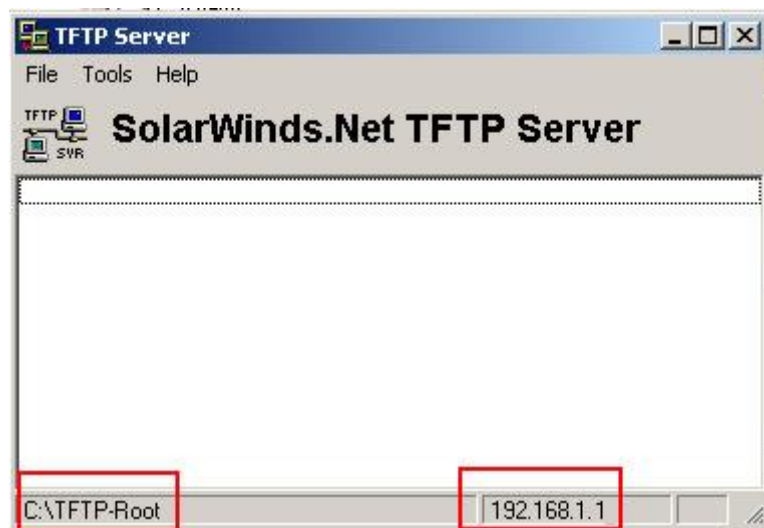
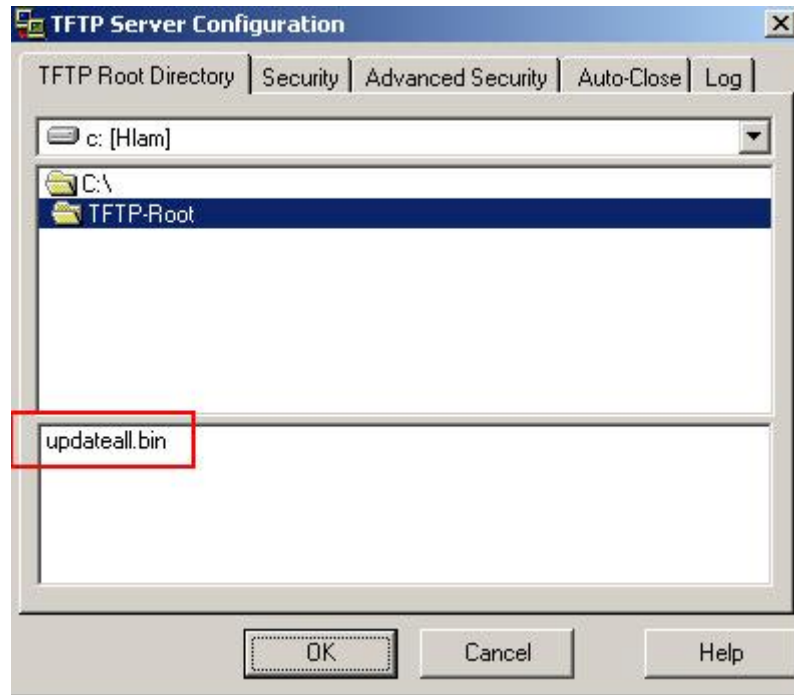
- **Kiwi Syslog Daemon ver.8.3.15 (6.95Mb)**  
Обеспечивает прием, регистрацию, просмотр и перенаправление сообщений syslog. Графическая консоль программы позволит вам отследить системные сообщения syslog в реальном режиме времени. Работает под управлением Windows98/ME/2000/2003/XP & Vista. Сайт разработчика <http://www.kiwisyslog.com/kiwi-syslog-daemon-overview/>
- **SolarWinds TFTP Server v.8.2 (6.25Mb)**  
Служит для работы со шлюзом по протоколу TFTP.

3. Переименуйте файл updateall-XXX.bin в updateall.bin



4. Скопировать на TFTP сервер файл updateall.bin .

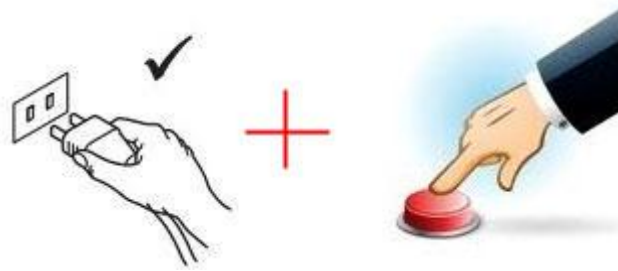




5. Выключить шлюз из сети 220 вольт.



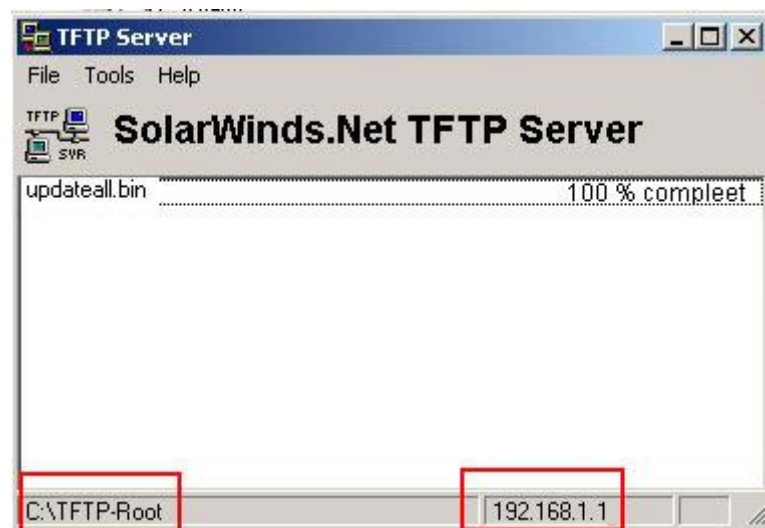
6. Удерживая кнопку 'status' включить питание шлюза, через 5 секунд отпустить кнопку.



7. После загрузки файла по tftp в случае корректной загрузки файла будет моргать индикатор 'status' 0.2 секунды – горит, 0.2 секунды – не горит.



8. Проверить, что шлюз заливает прошивку можно по логам tftp сервера, где будет отсчитываться залитое количество данных.



9. После того как индикатор 'status' погаснет - шлюз готов к работе.



10. После восстановления шлюза все настройки будут установлены в default  
 11. IP адрес шлюза по умолчанию будет 192.168.1.100  
 12. MAC адрес по умолчанию будет 12:34:56:78:9a:bc

**ВНИМАНИЕ!!! Начиная с прошивки 3.x.x ВСЕ шлюзы имеют один и тот же адрес по умолчанию, 192.168.1.100. Это сделано для унификации оборудования и программного обеспечения.**